

CASE STUDY

“
Con SGBOX abbiamo
trovato una
soluzione proattiva
in grado di
raccogliere log da
molteplici sorgenti
dati eterogenee, di
normalizzarli e
renderli correlabili
tra di loro
migliorando e
velocizzando le
ricerche degli eventi
di sicurezza
”

Massimo Minarini
Head of IT Services di
ROBINTUR



Overview

Robintur Travel Group è uno dei principali attori della distribuzione turistica italiana. Opera nei segmenti leisure (viaggi individuali e di gruppo) attraverso varie società e una rete di vendita di circa 300 agenzie viaggi a insegna Robintur o Viaggi Coop. Nel segmento business travel attraverso la TMC BTEExpert srl. Nel tour operating attraverso la controllata Egocentro srl, attiva con i marchi Atitur e Firmatour. La prima agenzia del gruppo, la “Qui Viaggi Coop”, è stata aperta Bologna nel 1989 su iniziativa di Coop, per offrire ai soci e a tutti i consumatori qualità, convenienza, trasparenza anche in vacanza. Una formula che ha ottenuto un grande successo. Dagli anni '90 ad oggi, Robintur è cresciuta divenendo prima leader in Emilia-Romagna, ed ha poi esteso la propria attività in tutta Italia.

Oggi, Robintur punta a completare la propria rete fisica ampliando la rete degli affiliati, investendo sulla multicanalità e continuando a migliorare l'offerta di servizi on line.

Challenge

Robintur Travel Group aveva la necessità di sostituire la precedente soluzione che raccoglieva “passivamente” i log degli amministratori di sistema con una soluzione che possa dare un valore aggiunto a seguito della raccolta dei log.

AZIENDA

ROBINTUR TRAVEL GROUP

SETTORE

Turistico

IMPLEMENTAZIONE

Log Management

OBIETTIVI

- Raccogliere e gestire i log provenienti da molteplici data sources in un'unica console centralizzata.
- Conformità alle vigenti normative

**SUPPORTIAMO IL CLIENTE
IN OGNI ESIGENZA**



La scelta del prodotto

Dopo un'attenta analisi degli applicativi disponibili sul mercato, Robintur, ha scelto SGBox perché rispondeva in modo semplice e chiaro all'esigenza preposta.

In particolare, ciò che ha fatto la differenza sono i servizi che SGBox propone ai propri clienti. Affiancati dal supporto tecnico, è stato possibile raccogliere le informazioni provenienti da tutti i data source, compreso AS400, permettendo così di visualizzarle e analizzarle in un contesto globale.

SGBox è stata scelta anche perché, grazie alla sua scalabilità, permetterà in futuro, se necessario, di estenderne l'uso alle diverse agenzie sparse sul territorio nazionale.

Il punto di SGBox

Lavorando "a 4 mani" con Massimo siamo riusciti a far inviare ed analizzare i log di AS400 che per lui erano fondamentali. Ora può visualizzarli sulla console centralizzata e creare reportistica avanzata, così come fa per tutte le altre piattaforme, mentre prima l'analisi dei dati era limitata agli strumenti base messi a disposizione dal sistema.

Sono state già create diverse regole di correlazione e altre ne verranno aggiunte nel prossimo futuro, in modo da avvisare il cliente riguardo anomalie che si possono verificare sulla sua rete.

Lavoreremo anche per integrare la parte di scansione di vulnerabilità che oggi è effettuata attraverso un prodotto esterno, in modo da completare la soluzione.



SGBox

SGBox è una soluzione modulare, in cui i diversi moduli interagiscono tra di loro condividendo informazioni provenienti da un'infrastruttura IT più o meno complessa.

Oltre ad un avanzato modulo di gestione dei log per la ricerca e l'analisi sugli eventi, è possibile estendere le funzionalità di SGBox attraverso un semplice upgrade di licenza, ottenendo un potente strumento di identificazione delle minacce.